
Allgemeine Geschäftsbestimmungen der „Agentur für Bildung und Personalentwicklung“ für Seminare und Workshops

Durchführungsort

Die Seminare und Workshops werden in unseren Schulungsräumen oder direkt beim Kunden durchgeführt. Einzelheiten werden in der Seminar- oder Workshopbeschreibung bekanntgegeben.

Anmeldung

Bei fest terminierten Seminaren oder Workshops ist die Teilnehmerzahl grundsätzlich begrenzt. Anmeldungen werden daher in der Reihenfolge ihres schriftlichen Eingangs berücksichtigt und von uns schriftlich bestätigt. Anmeldungen sind grundsätzlich nur in schriftlicher Form verbindlich. Privatpersonen verwenden bitte unsere Anmeldeformulare. Anmeldungen durch Firmen können in freier schriftlicher Form erfolgen. Sollte ein Seminar oder Workshop überbelegt sein, werden Sie durch uns schriftlich benachrichtigt.

Teilnehmerzahl

Alle Seminare und Workshops finden in kleinen Gruppen statt und werden in der Regel erst ab 4 Teilnehmer durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl liegt bei 6 Teilnehmern.

Seminargebühren

Die Gebühren für die Seminare oder Workshops gelten inklusive Seminarunterlagen und Catering. Die jeweiligen Preise entnehmen Sie bitte der Seminar- oder Workshopbeschreibung.

Fälligkeit

Die Teilnahmegebühren müssen entweder vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung mit Seminar- oder Workshopkennung auf unser Konto eingegangen sein oder am ersten Veranstaltungstag in bar beim jeweiligen Dozenten gegen Quittung bezahlt werden. Stammkunden können nach Absprache gegen Rechnung bezahlen.

Stornierung

Kostenfreier Rücktritt von einer Anmeldung ist ohne Angabe von Gründen bis fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei Stornierungen Ihrerseits, welche weniger als fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eintrifft, werden 50 % der Veranstaltungsgebühr fällig. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Es gilt das Datum des Poststempels. Erscheint ein angemeldeter Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zur Veranstaltung, wird die gesamte Seminar- oder Workshopgebühr fällig.

Ausfall der Veranstaltung

Sollten wir die Veranstaltungen aus wichtigem Grund absagen müssen, so besteht Anspruch auf die Rückerstattung der vollen Seminar- oder Workshopgebühr. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht. Wir bemühen uns natürlich um einen Ersatztermin.

Haftung

Bei Ausfall der Veranstaltung durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von durch uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung. Für Gegenstände, welche in die Veranstaltung mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden oder Kosten jeglicher Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

Schlussbestimmungen

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: Juli 2006